

**REKLAMACE ZBOŽÍ**

Záruční doba na zboží zakoupené v našem internetovém obchodě je dle občanského zákoníku č.j. 150/2004 standardně 2 roky. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem. Ten je povinen vypsat tento protokol, který se zašle spolu se zbožím zpět.

**Jméno a příjmení: ......................................................................................................................................**

**Adresa: ......................................................................................................................................................**

**Telefonní číslo: ..........................................................................................................................................**

**Popis reklamované vady: ...........................................................................................................................**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

K vrácení slouží tento protokol, kde vyplníte potřebné informace pro vrácení zboží a zašlete jej spolu se zbožím. Zboží nesmí být používáno, poškozeno a musí být kompletní spolu s visačkou. Přepravní náklady na vrácení hradíte **Vy**.

Částka za vrácené zboží bude vrácena hned po zkontrolování vráceného zboží, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy.

**Jméno a příjmení: ......................................................................................................................................**

**Adresa: ......................................................................................................................................................**

**Telefonní číslo: ..........................................................................................................................................**

**Číslo účtu pro vrácení peněz.......................................................................................................................**

**Datum převzetí objednávky: ......................................................................................................................**

**Název a cena zboží:.....................................................................................................................................**

**ZBOŽÍ NÁM POSÍLEJTE NA ADRESU: CITY JEANS**

 **Onarbslos.r.o.**

 **OS Máj CI 45/123**

 **Dubnica nad Váhom, 018 41**

**NEPŘEBÍRÁME ZBOŽÍ ZASLANÉ NA DOBÍRKU !**